

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28			3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29			2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1		7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	1		1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	2		1	安心しすぎて悪さしているので、申し訳ないです。	引き続きお子様、保護者の皆様に安心して利用していただける事業所運営を行っていききたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	4		1	色々遊びやお出かけを考えてくださって楽しく通所してます。	ありがとうございます。今後も楽しんで頂けるようないろいろなプログラムを考えていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31				毎日ありがとうございます。感謝です。	ありがとうございます。これからもよりよい事業所を目指していきます。